

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/07/01~2016/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	7	2,081,840	0.033624102
台灣人壽保險股份有限公司	54	7,648,717	0.070600076
保誠人壽保險股份有限公司	1	901,085	0.011097732
國泰人壽保險股份有限公司	95	53,960,056	0.017605616
中國人壽保險股份有限公司	61	15,686,461	0.038887038
南山人壽保險股份有限公司	39	32,827,023	0.011880456
新光人壽保險股份有限公司	80	22,173,971	0.036078337
富邦人壽保險股份有限公司	59	21,684,779	0.027208025
三商美邦人壽股份有限公司	42	17,362,271	0.024190384
朝陽人壽保險股份有限公司	4	414,776	0.096437595
遠雄人壽保險事業股份有限公司	29	8,727,373	0.033228785
宏泰人壽保險股份有限公司	3	1,266,123	0.02369438
安聯人壽保險股份有限公司	11	1,005,910	0.10935372
中華郵政股份有限公司(壽險處)	2	2,657,775	0.007525091
第一金人壽保險股份有限公司	1	70,295	0.142257629
合作金庫人壽保險股份有限公司	1	167,868	0.059570615
保德信國際人壽保險股份有限公司	4	1,148,517	0.034827521
國際康健人壽保險股份有限公司	11	929,530	0.118339376
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	9	1,886,515	0.047707015
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	10	1,055,550	0.094737341
全球人壽保險股份有限公司	39	9,578,666	0.040715482
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	488,897	0
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	94,481	0.105841386
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	172	0
總計：	563	203,818,651	0.027622595

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000