

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	12	2,083,821	0.05758652
台灣人壽保險股份有限公司	60	13,281,648	0.04517512
保誠人壽保險股份有限公司	4	1,461,661	0.02736613
國泰人壽保險股份有限公司	134	57,482,349	0.02331150
凱基人壽保險股份有限公司	28	26,766,094	0.01046100
南山人壽保險股份有限公司	97	34,660,659	0.02798562
新光人壽保險股份有限公司	49	26,728,710	0.01833235
富邦人壽保險股份有限公司	41	27,835,741	0.01472926
三商美邦人壽保險股份有限公司	32	18,147,138	0.01763363
遠雄人壽保險事業股份有限公司	161	10,620,565	0.15159269
宏泰人壽保險股份有限公司	100	2,293,374	0.43603878
安聯人壽保險股份有限公司	10	1,559,135	0.06413813
中華郵政股份有限公司(壽險處)	3	2,221,561	0.01350402
第一金人壽保險股份有限公司	1	189,767	0.05269620
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	228,377	0.00000000
台新人壽保險股份有限公司	17	1,448,139	0.11739205
安達國際人壽保險股份有限公司	5	1,228,829	0.04068914
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	11	947,649	0.11607673
元大人壽保險股份有限公司	17	2,161,595	0.07864563
全球人壽保險股份有限公司	26	16,008,442	0.01624143
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	434,491	0.13809262
總計	814	247,789,745	0.03285043

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定564件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數58件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額16,282,555元。