

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議對象	申請評議件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	34	15.45%
國泰世華商業銀行股份有限公司	27	12.27%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	27	12.27%
中國信託商業銀行股份有限公司	19	8.64%
玉山商業銀行股份有限公司	17	7.73%
台北富邦商業銀行股份有限公司	15	6.82%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	8	3.64%
渣打國際商業銀行股份有限公司	7	3.18%
聯邦商業銀行股份有限公司	7	3.18%
元大商業銀行股份有限公司	7	3.18%
合作金庫商業銀行股份有限公司	6	2.73%
凱基商業銀行股份有限公司	6	2.73%
第一商業銀行股份有限公司	5	2.27%
臺灣銀行股份有限公司	4	1.82%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	4	1.82%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	1%
永豐商業銀行股份有限公司	3	1.36%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	1.36%
華南商業銀行股份有限公司	2	0.91%
彰化商業銀行股份有限公司	2	0.91%
高雄銀行股份有限公司	2	0.91%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	2	0.91%
台灣美國運通國際股份有限公司	2	0.91%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	1	0.45%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	1	0.45%
台中商業銀行股份有限公司	1	0.45%
陽信商業銀行股份有限公司	1	0.45%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.45%
安泰商業銀行股份有限公司	1	0.45%
連線商業銀行股份有限公司	1	0%
有限責任台中市第二信用合作社	1	0%
總計：	220	100%

註：

- 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 本期經評議委員會作成評議決定172件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數16件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額327, 038元。