

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	42	1,972,558	0.21292150
兆豐產物保險股份有限公司	25	1,766,739	0.14150364
富邦產物保險股份有限公司	305	10,055,175	0.30332640
和泰產物保險股份有限公司	31	919,686	0.33707157
泰安產物保險股份有限公司	39	1,674,783	0.23286599
明台產物保險股份有限公司	48	1,425,289	0.33677381
南山產物保險股份有限公司	30	1,335,663	0.22460755
第一產物保險股份有限公司	23	2,580,539	0.08912867
旺旺友聯產物保險股份有限公司	33	2,113,117	0.15616741
新光產物保險股份有限公司	90	6,694,290	0.13444294
華南產物保險股份有限公司	39	1,576,789	0.24733810
國泰世紀產物保險股份有限公司	103	6,402,150	0.16088345
新安東京海上產物保險股份有限公司	82	2,189,893	0.37444752
中國信託產物保險股份有限公司	13	446,993	0.29083229
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	29	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	35,067	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	48	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	29	615,987	0.47078916
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	32,561	0.30711587
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,743	0.00000000
總計	933	41,840,099	0.22299182

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。