

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	20	2,083,821	0.09597753
台灣人壽保險股份有限公司	119	13,281,648	0.08959732
保誠人壽保險股份有限公司	19	1,461,661	0.12998910
國泰人壽保險股份有限公司	200	57,482,349	0.03479329
凱基人壽保險股份有限公司	144	26,766,094	0.05379941
南山人壽保險股份有限公司	273	34,660,659	0.07876365
新光人壽保險股份有限公司	141	26,728,710	0.05275227
富邦人壽保險股份有限公司	125	27,835,741	0.04490630
三商美邦人壽保險股份有限公司	85	18,147,138	0.04683934
遠雄人壽保險事業股份有限公司	283	10,620,565	0.26646417
宏泰人壽保險股份有限公司	152	2,293,374	0.66277894
安聯人壽保險股份有限公司	30	1,559,135	0.19241438
中華郵政股份有限公司(壽險處)	9	2,221,561	0.04051205
第一金人壽保險股份有限公司	3	189,767	0.15808860
合作金庫人壽保險股份有限公司	6	228,377	0.26272348
台新人壽保險股份有限公司	42	1,448,139	0.29002741
安達國際人壽保險股份有限公司	27	1,228,829	0.21972138
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	23	947,649	0.24270590
元大人壽保險股份有限公司	30	2,161,595	0.13878641
全球人壽保險股份有限公司	113	16,008,442	0.07058776
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	434,491	0.13809262
總計	1,850	247,789,745	0.07466007

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。