

# 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/7/1~2024/9/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	103	14.41%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	100	13.99%
國泰世華商業銀行股份有限公司	76	10.63%
台新國際商業銀行股份有限公司	60	8.39%
台北富邦商業銀行股份有限公司	54	7.55%
玉山商業銀行股份有限公司	35	4.90%
元大商業銀行股份有限公司	23	3.22%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	21	2.94%
聯邦商業銀行股份有限公司	21	2.94%
臺灣銀行股份有限公司	19	2.66%
合作金庫商業銀行股份有限公司	19	2.66%
第一商業銀行股份有限公司	18	2.52%
華南商業銀行股份有限公司	15	2.10%
渣打國際商業銀行股份有限公司	15	2.10%
永豐商業銀行股份有限公司	15	2.10%
彰化商業銀行股份有限公司	14	1.96%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	11	1.54%
凱基商業銀行股份有限公司	11	1.54%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	11	1.54%
臺灣土地銀行股份有限公司	10	1.40%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	9	1.26%
陽信商業銀行股份有限公司	9	1.26%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	6	0.84%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	5	0.70%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	0.70%
安泰商業銀行股份有限公司	4	0.56%
台灣樂天信用卡股份有限公司	4	0.56%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.42%
台中商業銀行股份有限公司	3	0.42%
樂天國際商業銀行股份有限公司	3	0.42%
連線商業銀行股份有限公司	3	0.42%
高雄銀行股份有限公司	2	0.28%
京城商業銀行股份有限公司	2	0.28%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.14%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.14%
有限責任基隆第一信用合作社	1	0.14%
有限責任台中市第二信用合作社	1	0.14%
保證責任嘉義市第三信用合作社	1	0.14%
台灣美國運通國際股份有限公司	1	0.14%
總計：	715	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]\*100%。