

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2016/07/01~2016/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
國泰世華商業銀行股份有限公司	14	14.29%
中國信託商業銀行股份有限公司	10	10.20%
台新國際商業銀行股份有限公司	9	9.18%
台北富邦商業銀行股份有限公司	8	8.16%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	7	7.14%
臺灣銀行股份有限公司	5	5.10%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	5.10%
華泰商業銀行股份有限公司	5	5.10%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	5	5.10%
第一商業銀行股份有限公司	3	3.06%
華南商業銀行股份有限公司	3	3.06%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	3	3.06%
大眾商業銀行股份有限公司	3	3.06%
其他公司	18	18.37%
總計：	98	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現