

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	41	25.15%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	3	1.84%
未到期保費之返還	11	6.75%
費率爭議--未依規定收取保費	2	1.23%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	0.61%
費率爭議--其他	6	3.68%
拒絕承保、解除或終止契約	35	21.47%
保險期間	0	0.00%
保單效力	5	3.07%
時效爭議	0	0.00%
複保險	1	0.61%
理賠處理程序(含時效)	4	2.45%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	13	7.98%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	32	19.63%
承保範圍	3	1.84%
費率爭議	2	1.23%
其他	2	1.23%
重複投保	2	1.23%
總計：	163	100.00%