

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	1.39%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	8	2.78%
必要性醫療	26	9.03%
理賠文件、醫療單據認定	17	5.90%
殘廢等級認定	35	12.15%
事故發生原因認定	34	11.81%
因果關係認定	30	10.42%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	3	1.04%
時效爭議	3	1.04%
追償事項	1	0.35%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	9	3.13%
契約效力爭議	12	4.17%
條款解釋爭議	5	1.74%
理賠金額認定	41	14.24%
承保範圍	57	19.79%
其他	3	1.04%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
總計：	288	100.00%