

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	5	0.67%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	33	4.41%
必要性醫療	31	4.14%
理賠文件、醫療單據認定	57	7.61%
殘廢等級認定	47	6.28%
事故發生原因認定	72	9.61%
因果關係認定	35	4.67%
複保險	1	0.13%
汽車交通事故認定	9	1.20%
時效爭議	9	1.20%
追償事項	7	0.93%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	72	9.61%
契約效力爭議	8	1.07%
條款解釋爭議	11	1.47%
理賠金額認定	215	28.70%
承保範圍	133	17.76%
其他	4	0.53%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
總計：	749	100.00%