

財團法人金融消費評議中心  
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

| 爭議類型           | 評議件數 | 案件比率    |
|----------------|------|---------|
| 費率爭議           | 3    | 1.40%   |
| 保費之交付          | 4    | 1.86%   |
| 挪用保費           | 2    | 0.93%   |
| 保費自動墊繳         | 1    | 0.47%   |
| 未到期保費之返還       | 2    | 0.93%   |
| 拒保或加費承保爭議      | 8    | 3.72%   |
| 違反告知義務         | 5    | 2.33%   |
| 違反適合度爭議        | 0    | 0.00%   |
| 未經被保險人同意       | 0    | 0.00%   |
| 未經法定代理人同意      | 1    | 0.47%   |
| 要保人/被保險人非親簽    | 6    | 2.79%   |
| 未收到保單或收據       | 0    | 0.00%   |
| 契約撤銷           | 0    | 0.00%   |
| 契約轉換           | 1    | 0.47%   |
| 契約變更           | 9    | 4.19%   |
| 通知義務(含危險增加或減少) | 0    | 0.00%   |
| 要保人或受益人變更      | 8    | 3.72%   |
| 複保險            | 0    | 0.00%   |
| 停效復效爭議         | 17   | 7.91%   |
| 解約爭議           | 17   | 7.91%   |
| 時效爭議           | 1    | 0.47%   |
| 續保爭議           | 5    | 2.33%   |
| 保單紅利           | 3    | 1.40%   |
| 保單借款           | 3    | 1.40%   |
| 年金/滿期金給付       | 16   | 7.44%   |
| 業務招攬爭議         | 86   | 40.00%  |
| 未遵循服務規範        | 14   | 6.51%   |
| 承保範圍           | 0    | 0.00%   |
| 其他             | 3    | 1.40%   |
| 定價政策           | 0    | 0.00%   |
| 投資表現           | 0    | 0.00%   |
| 總計：            | 215  | 100.00% |