

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
費率爭議	3	0.52%
保費之交付	26	4.48%
挪用保費	1	0.17%
保費自動墊繳	5	0.86%
未到期保費之返還	4	0.69%
拒保或加費承保爭議	78	13.43%
違反告知義務	8	1.38%
違反適合度爭議	1	0.17%
未經被保險人同意	3	0.52%
未經法定代理人同意	2	0.34%
要保人/被保險人非親簽	12	2.07%
未收到保單或收據	0	0.00%
契約撤銷	8	1.38%
契約轉換	2	0.34%
契約變更	36	6.20%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
要保人或受益人變更	17	2.93%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	42	7.23%
解約爭議	60	10.33%
時效爭議	2	0.34%
續保爭議	10	1.72%
保單紅利	11	1.89%
保單借款	30	5.16%
年金/滿期金給付	20	3.44%
業務招攬爭議	119	20.48%
未遵循服務規範	75	12.91%
承保範圍	2	0.34%
其他	4	0.69%
定價政策	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
總計：	581	100.00%