

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	39	7.04%
違反告知義務	18	3.25%
除外責任	16	2.89%
必要性醫療	125	22.56%
醫療單據認定	11	1.99%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0.36%
停效期間事故認定	3	0.54%
失能或豁免保費體況認定	34	6.14%
殘廢等級認定	11	1.99%
癌症或其併發症認定	10	1.81%
手術認定	37	6.68%
時效爭議	1	0.18%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	60	10.83%
因果關係認定	10	1.81%
遲延給付	23	4.15%
條款解釋爭議	21	3.79%
契約效力爭議	5	0.90%
理賠金額認定	70	12.64%
承保範圍	51	9.21%
其他	7	1.26%
總計：	554	100.00%