

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	60	5.37%
違反告知義務	27	2.42%
除外責任	43	3.85%
必要性醫療	186	16.65%
醫療單據認定	26	2.33%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	0.54%
停效期間事故認定	10	0.90%
失能或豁免保費體況認定	49	4.39%
殘廢等級認定	15	1.34%
癌症或其併發症認定	26	2.33%
手術認定	101	9.04%
時效爭議	4	0.36%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	110	9.85%
因果關係認定	2	0.18%
遲延給付	141	12.62%
條款解釋爭議	29	2.60%
契約效力爭議	18	1.61%
理賠金額認定	166	14.86%
承保範圍	90	8.06%
其他	8	0.72%
總計：	1117	100.00%