

**財團法人金融消費評議中心**  
**金融服務業申請評議案件統計表**

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	57	24.26%
玉山商業銀行股份有限公司	34	14.47%
中國信託商業銀行股份有限公司	27	11.49%
台新國際商業銀行股份有限公司	16	6.81%
國泰世華商業銀行股份有限公司	15	6.38%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	14	5.96%
台北富邦商業銀行股份有限公司	11	4.68%
渣打國際商業銀行股份有限公司	8	3.40%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	5	2.13%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	5	2.13%
聯邦商業銀行股份有限公司	5	2.13%
合作金庫商業銀行股份有限公司	4	1.70%
華南商業銀行股份有限公司	4	1.70%
永豐商業銀行股份有限公司	4	1.70%
元大商業銀行股份有限公司	3	1.28%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	1%
臺灣土地銀行股份有限公司	2	0.85%
第一商業銀行股份有限公司	2	0.85%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	2	0.85%
三信商業銀行股份有限公司	2	0.85%
遠東國際商業銀行股份有限公司	2	0.85%
臺灣銀行股份有限公司	1	0.43%
彰化商業銀行股份有限公司	1	0.43%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	1	0.43%
高雄銀行股份有限公司	1	0.43%
陽信商業銀行股份有限公司	1	0.43%
凱基商業銀行股份有限公司	1	0.43%
有限責任新竹第三信用合作社(原 新竹第三信用合作社)	1	0.43%
保證責任高雄市第三信用合作社	1	0.43%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0%
台灣樂天信用卡股份有限公司	1	0%
總計：	235	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
- 2.本期經評議委員會作成評議決定170件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數15件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額6,179,586元。