

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	34	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	38	1,688,074	0.22510861
兆豐產物保險股份有限公司	26	1,502,076	0.17309377
富邦產物保險股份有限公司	282	9,855,527	0.28613386
和泰產物保險股份有限公司	50	895,423	0.55839531
泰安產物保險股份有限公司	33	1,627,905	0.20271453
明台產物保險股份有限公司	40	1,403,549	0.28499183
南山產物保險股份有限公司	31	1,271,050	0.24389284
第一產物保險股份有限公司	22	2,657,363	0.08278884
旺旺友聯產物保險股份有限公司	39	2,118,391	0.18410199
新光產物保險股份有限公司	75	6,606,257	0.11352873
華南產物保險股份有限公司	41	1,629,417	0.25162374
國泰世紀產物保險股份有限公司	113	6,241,660	0.18104158
新安東京海上產物保險股份有限公司	82	2,166,821	0.37843458
中國信託產物保險股份有限公司	8	412,491	0.19394363
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	25,864	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	32	584,268	0.54769387
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	32,220	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,703	0.00000000
總計	912	40,721,123	0.22396239

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。