

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	14	2,077,075	0.06740248
台灣人壽保險股份有限公司	118	13,179,290	0.08953441
保誠人壽保險股份有限公司	16	1,416,178	0.11298015
國泰人壽保險股份有限公司	247	57,142,307	0.04322542
凱基人壽保險股份有限公司	115	26,043,709	0.04415654
南山人壽保險股份有限公司	241	34,434,836	0.06998727
新光人壽保險股份有限公司	153	26,747,508	0.05720159
富邦人壽保險股份有限公司	117	27,419,234	0.04267078
三商美邦人壽保險股份有限公司	65	17,955,291	0.03620103
遠雄人壽保險事業股份有限公司	212	10,810,232	0.19611050
宏泰人壽保險股份有限公司	149	2,310,557	0.64486615
安聯人壽保險股份有限公司	18	1,481,773	0.12147610
中華郵政股份有限公司(壽險處)	11	2,213,418	0.04969689
第一金人壽保險股份有限公司	2	188,324	0.10619995
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	225,912	0.17706009
台新人壽保險股份有限公司	43	1,425,854	0.30157365
安達國際人壽保險股份有限公司	24	1,183,503	0.20278783
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	17	929,039	0.18298478
元大人壽保險股份有限公司	29	2,187,095	0.13259598
全球人壽保險股份有限公司	96	16,036,751	0.05986250
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	440,998	0.15873088
總計	1,698	245,848,884	0.06906682

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。