

# 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/4/1~2024/6/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
星辰(台灣)商業銀行股份有限公司	113	14.71%
中國信託商業銀行股份有限公司	102	13.28%
玉山商業銀行股份有限公司	88	11.46%
台新國際商業銀行股份有限公司	77	10.03%
國泰世華商業銀行股份有限公司	75	9.77%
台北富邦商業銀行股份有限公司	41	5.34%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	39	5.08%
永豐商業銀行股份有限公司	26	3.39%
聯邦商業銀行股份有限公司	24	3.13%
合作金庫商業銀行股份有限公司	17	2.21%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	17	2.21%
臺灣土地銀行股份有限公司	13	1.69%
元大商業銀行股份有限公司	12	1.56%
華南商業銀行股份有限公司	10	1.30%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	10	1.30%
臺灣銀行股份有限公司	9	1.17%
彰化商業銀行股份有限公司	9	1.17%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	9	1.17%
渣打國際商業銀行股份有限公司	9	1.17%
凱基商業銀行股份有限公司	9	1.17%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	8	1.04%
第一商業銀行股份有限公司	7	0.91%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	5	0.65%
陽信商業銀行股份有限公司	5	0.65%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	0.65%
連線商業銀行股份有限公司	5	0.65%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.39%
板信商業銀行股份有限公司	3	0.39%
將來商業銀行股份有限公司	3	0.39%
高雄銀行股份有限公司	2	0.26%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	2	0.26%
財團法人金融聯合徵信中心	2	0.26%
台灣美國運通國際股份有限公司	2	0.26%
台中商業銀行股份有限公司	1	0.13%
京城商業銀行股份有限公司	1	0.13%
安泰商業銀行股份有限公司	1	0.13%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.13%
有限責任新北市淡水信用合作社	1	0.13%
有限責任花蓮第一信用合作社	1	0.13%
有限責任花蓮第二信用合作社	1	0.13%
總計：	768	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]\*100%。