

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	12	36.36%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	1	3.03%
未到期保費之返還	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	3.03%
費率爭議--其他	1	3.03%
拒絕承保、解除或終止契約	5	15.15%
保險期間	0	0.00%
保單效力	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
複保險	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	1	3.03%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	2	6.06%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	7	21.21%
承保範圍	1	3.03%
費率爭議	0	0.00%
重複投保	1	3.03%
其他	1	3.03%
總計：	33	100.00%