

財團法人金融消費評議中心  
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

| 爭議類型          | 評議件數 | 案件比率    |
|---------------|------|---------|
| 投保時已患疾病或在妊娠中  | 9    | 3.24%   |
| 違反告知義務        | 2    | 0.72%   |
| 不保事項(除外責任)    | 4    | 1.44%   |
| 必要性醫療         | 15   | 5.40%   |
| 理賠文件、醫療單據認定   | 9    | 3.24%   |
| 殘廢等級認定        | 41   | 14.75%  |
| 事故發生原因認定      | 47   | 16.91%  |
| 因果關係認定        | 10   | 3.60%   |
| 複保險           | 0    | 0.00%   |
| 汽車交通事故認定      | 6    | 2.16%   |
| 時效爭議          | 9    | 3.24%   |
| 追償事項          | 6    | 2.16%   |
| 加害人賠償金額之扣除與歸墊 | 0    | 0.00%   |
| 遲延給付          | 10   | 3.60%   |
| 契約效力爭議        | 5    | 1.80%   |
| 條款解釋爭議        | 5    | 1.80%   |
| 理賠金額認定        | 54   | 19.42%  |
| 承保範圍          | 42   | 15.11%  |
| 陪同隔離          | 0    | 0.00%   |
| 疫苗注射不良反應及其併發症 | 0    | 0.00%   |
| 其他            | 4    | 1.44%   |
| 總計：           | 278  | 100.00% |