

財團法人金融消費評議中心  
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1-2024/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
費率爭議	4	2.50%
保費之交付	4	2.50%
挪用保費	1	0.63%
保費自動墊繳	3	1.88%
未到期保費之返還	1	0.63%
拒保或加費承保爭議	9	5.63%
違反告知義務	1	0.63%
違反適合度爭議	0	0.00%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	4	2.50%
未收到保單或收據	0	0.00%
契約撤銷	3	1.88%
契約轉換	1	0.63%
契約變更	7	4.38%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
要保人或受益人變更	6	3.75%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	21	13.13%
解約爭議	18	11.25%
時效爭議	0	0.00%
續保爭議	3	1.88%
保單紅利	4	2.50%
保單借款	4	2.50%
年金/滿期金給付	3	1.88%
業務招攬爭議	55	34.38%
未遵循服務規範	8	5.00%
承保範圍	0	0.00%
定價政策	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	0	0.00%
總計:	160	100.00%