

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	52	10.88%
違反告知義務	7	1.46%
除外責任	15	3.14%
必要性醫療	107	22.38%
醫療單據認定	11	2.30%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0.42%
停效期間事故認定	3	0.63%
失能或豁免保費體況認定	24	5.02%
殘廢等級認定	9	1.88%
癌症或其併發症認定	11	2.30%
手術認定	33	6.90%
時效爭議	1	0.21%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	33	6.90%
因果關係認定	0	0.00%
遲延給付	18	3.77%
條款解釋爭議	12	2.51%
契約效力爭議	6	1.26%
理賠金額認定	97	20.29%
承保範圍	31	6.49%
其他	6	1.26%
總計：	478	100.00%