

**財團法人金融消費評議中心**  
**申訴案件爭議類型統計表**

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
保費之交付	1	1.79%
挪用保費	1	1.79%
違反告知義務	0	0.00%
違反適合度爭議	1	1.79%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人非親簽	3	5.36%
未收到保單或收據	1	1.79%
契約撤銷	0	0.00%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	4	7.14%
通知義務(含危險增加或減少)	1	1.79%
要保人或受益人變更	0	0.00%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	0	0.00%
解約爭議	2	3.57%
時效爭議	0	0.00%
續保爭議	1	1.79%
保單借款	0	0.00%
業務招攬爭議	33	58.93%
未遵循服務規範	8	14.29%
承保範圍	0	0.00%
公證人之立場不公正	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0.00%
其他	0	0.00%
總計：	56	100.00%