

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	46	31.72%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	4	2.76%
未到期保費之返還	8	5.52%
費率爭議--未依規定收取保費	1	0.69%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	3	2.07%
費率爭議--其他	5	3.45%
拒絕承保、解除或終止契約	26	17.93%
保險期間	1	0.69%
保單效力	4	2.76%
時效爭議	0	0.00%
複保險	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	10	6.90%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	6	4.14%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	23	15.86%
承保範圍	4	2.76%
費率爭議	1	0.69%
重複投保	2	1.38%
其他	1	0.69%
總計：	145	100.00%