

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
費率爭議	6	1.07%
保費之交付	35	6.25%
挪用保費	1	0.18%
保費自動墊繳	8	1.43%
未到期保費之返還	4	0.71%
拒保或加費承保爭議	83	14.82%
違反告知義務	9	1.61%
違反適合度爭議	3	0.54%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	10	1.79%
未收到保單或收據	2	0.36%
契約撤銷	13	2.32%
契約轉換	2	0.36%
契約變更	34	6.07%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
要保人或受益人變更	2	0.36%
複保險	0	0.00%
停效復效爭議	31	5.54%
解約爭議	39	6.96%
時效爭議	1	0.18%
續保爭議	15	2.68%
保單紅利	3	0.54%
保單借款	14	2.50%
年金/滿期金給付	29	5.18%
業務招攬爭議	152	27.14%
未遵循服務規範	58	10.36%
承保範圍	3	0.54%
定價政策	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	3	0.54%
總計：	560	100.00%