

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	53	5.45%
違反告知義務	23	2.36%
除外責任	31	3.19%
必要性醫療	138	14.18%
醫療單據認定	29	2.98%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	0.41%
停效期間事故認定	11	1.13%
失能或豁免保費體況認定	38	3.91%
殘廢等級認定	11	1.13%
癌症或其併發症認定	25	2.57%
手術認定	77	7.91%
時效爭議	3	0.31%
複保險	0	0.00%
事故發生原因認定	80	8.22%
因果關係認定	4	0.41%
遲延給付	150	15.42%
條款解釋爭議	33	3.39%
契約效力爭議	10	1.03%
理賠金額認定	167	17.16%
承保範圍	79	8.12%
其他	7	0.72%
總計：	973	100.00%