

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	2	2,078,207	0.00962368
台灣人壽保險股份有限公司	41	13,088,096	0.03132618
保誠人壽保險股份有限公司	0	1,370,393	0.00000000
國泰人壽保險股份有限公司	103	57,022,308	0.01806311
凱基人壽保險股份有限公司	31	25,872,468	0.01198185
南山人壽保險股份有限公司	77	34,978,682	0.02201341
新光人壽保險股份有限公司	46	26,979,053	0.01705026
富邦人壽保險股份有限公司	27	27,220,520	0.00991899
三商美邦人壽保險股份有限公司	24	17,946,726	0.01337291
遠雄人壽保險事業股份有限公司	97	10,792,575	0.08987660
宏泰人壽保險股份有限公司	101	2,369,542	0.42624271
安聯人壽保險股份有限公司	16	1,423,557	0.11239452
中華郵政股份有限公司(壽險處)	0	2,192,977	0.00000000
第一金人壽保險股份有限公司	0	185,861	0.00000000
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	224,027	0.08927495
台新人壽保險股份有限公司	12	1,404,075	0.08546552
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	3	1,153,862	0.02599964
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	15	919,367	0.16315574
元大人壽保險股份有限公司	12	2,186,124	0.05489167
全球人壽保險股份有限公司	25	15,927,818	0.01569581
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	442,583	0.09037853
總計	638	245,778,821	0.02595830

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定423件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數41件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額11,879,560元。