

# 財團法人金融消費評議中心

## 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	36	16.14%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	32	14.35%
中國信託商業銀行股份有限公司	32	14.35%
台新國際商業銀行股份有限公司	26	11.66%
玉山商業銀行股份有限公司	15	6.73%
台北富邦商業銀行股份有限公司	11	4.93%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	10	4.48%
彰化商業銀行股份有限公司	8	3.59%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	7	3.14%
聯邦商業銀行股份有限公司	6	2.69%
第一商業銀行股份有限公司	5	2.24%
元大商業銀行股份有限公司	5	2.24%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	4	1.79%
臺灣銀行股份有限公司	3	1.35%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	1.35%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	1.35%
凱基商業銀行股份有限公司	3	1.35%
渣打國際商業銀行股份有限公司	2	0.90%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	2	0.90%
永豐商業銀行股份有限公司	2	0.90%
華南商業銀行股份有限公司	1	0.45%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	1	0.45%
高雄銀行股份有限公司	1	0.45%
台中商業銀行股份有限公司	1	0.45%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.45%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.45%
安泰商業銀行股份有限公司	1	0.45%
台灣樂天信用卡股份有限公司	1	0.45%
總計：	223	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
- 2.本期經評議委員會作成評議決定160件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數12件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額678,952元。