

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	11	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	23	1,615,807	0.14234373
兆豐產物保險股份有限公司	18	1,163,262	0.15473728
富邦產物保險股份有限公司	258	9,846,272	0.26202811
和泰產物保險股份有限公司	63	900,167	0.69987014
泰安產物保險股份有限公司	48	1,624,171	0.29553538
明台產物保險股份有限公司	40	1,363,463	0.29337063
南山產物保險股份有限公司	27	1,223,799	0.22062447
第一產物保險股份有限公司	13	3,549,740	0.03662240
旺旺友聯產物保險股份有限公司	28	2,033,367	0.13770264
新光產物保險股份有限公司	52	6,557,299	0.07930094
華南產物保險股份有限公司	30	1,609,972	0.18633864
國泰世紀產物保險股份有限公司	84	6,059,337	0.13862903
新安東京海上產物保險股份有限公司	71	2,137,095	0.33222669
中國信託產物保險股份有限公司	7	382,210	0.18314539
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	33,394	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	42	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	32	557,662	0.57382429
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	30,163	0.33153201
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,205	0.00000000
總計	795	40,689,438	0.19538240

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。