

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	7	2,078,207	0.03368288
台灣人壽保險股份有限公司	166	13,088,096	0.12683281
保誠人壽保險股份有限公司	16	1,370,393	0.11675483
國泰人壽保險股份有限公司	190	57,022,308	0.03332029
凱基人壽保險股份有限公司(原中國人壽)	105	25,872,468	0.04058368
南山人壽保險股份有限公司	194	34,978,682	0.05546235
新光人壽保險股份有限公司	122	26,979,053	0.04522027
富邦人壽保險股份有限公司	102	27,220,520	0.03747173
三商美邦人壽保險股份有限公司	49	17,946,726	0.02730303
遠雄人壽保險事業股份有限公司	176	10,792,575	0.16307508
宏泰人壽保險股份有限公司	133	2,369,542	0.56128990
安聯人壽保險股份有限公司	19	1,423,557	0.13346849
中華郵政股份有限公司(壽險處)	7	2,192,977	0.03192008
第一金人壽保險股份有限公司	4	185,861	0.21521460
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	224,027	0.17854991
台新人壽保險股份有限公司	21	1,404,075	0.14956466
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	24	1,153,862	0.20799714
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	919,367	0.14140164
元大人壽保險股份有限公司	31	2,186,124	0.14180348
全球人壽保險股份有限公司	143	15,927,818	0.08978003
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	442,583	0.15816242
總計	1,533	245,778,821	0.06237315

註：

1. 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2. 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。