

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	147	18.77%
中國信託商業銀行股份有限公司	129	16.48%
台新國際商業銀行股份有限公司	94	12.01%
國泰世華商業銀行股份有限公司	58	7.41%
玉山商業銀行股份有限公司	44	5.62%
台北富邦商業銀行股份有限公司	34	4.34%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	26	3.32%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	23	2.94%
聯邦商業銀行股份有限公司	18	2.30%
臺灣銀行股份有限公司	16	2.04%
合作金庫商業銀行股份有限公司	16	2.04%
第一商業銀行股份有限公司	16	2.04%
元大商業銀行股份有限公司	16	2.04%
渣打國際商業銀行股份有限公司	14	1.79%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	14	1.79%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	12	1.53%
永豐商業銀行股份有限公司	12	1.53%
臺灣土地銀行股份有限公司	11	1.40%
華南商業銀行股份有限公司	10	1.28%
彰化商業銀行股份有限公司	9	1.15%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	9	1.15%
遠東國際商業銀行股份有限公司	7	0.89%
連線商業銀行股份有限公司	6	0.77%
陽信商業銀行股份有限公司	5	0.64%
京城商業銀行股份有限公司	4	0.51%
保證責任高雄市第三信用合作社	4	0.51%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.38%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.38%
台中商業銀行股份有限公司	3	0.38%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	3	0.38%
凱基商業銀行股份有限公司	3	0.38%
將來商業銀行股份有限公司	3	0.38%
高雄銀行股份有限公司	2	0.26%
安泰商業銀行股份有限公司	2	0.26%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.13%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.13%
有限責任新竹第三信用合作社(原 新竹第三信用合作社)	1	0.13%
有限責任彰化第六信用合作社	1	0.13%
臺南第三信用合作社	1	0.13%
台灣樂天信用卡股份有限公司	1	0.13%
台灣美國運通國際股份有限公司	1	0.13%
總計：	783	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。