

財團法人金融消費評議中心  
爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
申請(購買)問題	5	0	5	15.63%
退款問題	2	0	2	6.25%
手續費	0	0	0	0.00%
使用問題	13	0	13	40.63%
遺失	0	0	0	0.00%
卡片損毀	0	0	0	0.00%
其他	10	2	12	37.50%
總計:	30	2	32	100%