

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	174	31	205	48.46%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	14	4	18	4.26%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	6	0	6	1.42%
融資、融券糾紛	11	4	15	3.55%
承銷配售業務	2	0	2	0.47%
受託買賣期貨交易糾紛	12	1	13	3.07%
期貨顧問委任契約退費	3	1	4	0.95%
全權委託期貨交易業務糾紛	1	0	1	0.24%
期貨信託基金銷售糾紛	3	2	5	1.18%
保證金追繳平倉	3	1	4	0.95%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	17	8	25	5.91%
全權委託投資業務糾紛	1	2	3	0.71%
投信投顧契約退費	55	10	65	15.37%
違反適合度爭議	1	1	2	0.47%
其他	37	18	55	13.00%
總計：	340	83	423	100%