

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	1	0	1	0.35%
挪用保費	2	2	4	1.39%
違反告知義務	1	1	2	0.70%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	0	1	1	0.35%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	10	0	10	3.48%
未收到保單或收據	6	1	7	2.44%
契約撤銷	5	1	6	2.09%
契約轉換	1	0	1	0.35%
契約變更	6	2	8	2.79%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	1	1	2	0.70%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	1	0	1	0.35%
解約爭議	11	2	13	4.53%
時效爭議	1	0	1	0.35%
續保爭議	13	4	17	5.92%
保單借款	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	102	58	160	55.75%
未遵循服務規範	40	8	48	16.72%
承保範圍	3	0	3	1.05%
公證人之立場不公正	0	0	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	2	0	2	0.70%
總計：	206	81	287	100%