

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.04%
續保爭議	518	278	796	29.75%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	23	1	24	0.90%
未到期保費之返還	36	3	39	1.46%
費率爭議--未依規定收取保費	5	2	7	0.26%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	9	1	10	0.37%
費率爭議--其他	15	1	16	0.60%
拒絕承保、解除或終止契約	507	367	874	32.66%
保險期間	9	1	10	0.37%
保單效力	192	111	303	11.32%
時效爭議	3	2	5	0.19%
複保險	1	0	1	0.04%
理賠處理程序(含時效)	46	3	49	1.83%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	41	8	49	1.83%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	140	10	150	5.61%
承保範圍	29	0	29	1.08%
費率爭議	11	1	12	0.45%
重複投保	170	94	264	9.87%
其他	13	24	37	1.38%
總計：	1,769	907	2,676	100%