

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	23	12	35	0.26%
違反告知義務	7	2	9	0.07%
不保事項(除外責任)	89	43	132	0.97%
必要性醫療	35	18	53	0.39%
理賠文件、醫療單據認定	384	88	472	3.48%
殘廢等級認定	181	145	326	2.40%
事故發生原因認定	218	121	339	2.50%
因果關係認定	76	35	111	0.82%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	80	21	101	0.74%
時效爭議	47	22	69	0.51%
追償事項	48	5	53	0.39%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.01%
遲延給付	4,105	223	4,328	31.90%
契約效力爭議	185	62	247	1.82%
條款解釋爭議	930	519	1,449	10.68%
理賠金額認定	2,051	304	2,355	17.36%
承保範圍	1,841	869	2,710	19.98%
陪同隔離	178	56	234	1.72%
疫苗注射不良反應及其併發症	34	17	51	0.38%
其他	54	436	490	3.61%
總計：	10,567	2,999	13,566	100%