

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	42	22	64	2.20%
保費之交付	81	12	93	3.20%
挪用保費	3	4	7	0.24%
保費自動墊繳	30	9	39	1.34%
未到期保費之返還	22	7	29	1.00%
拒保或加費承保爭議	154	24	178	6.12%
違反告知義務	30	12	42	1.44%
違反適合度爭議	9	3	12	0.41%
未經被保險人同意	7	1	8	0.27%
未經法定代理人同意	4	1	5	0.17%
要保人/被保險人非親簽	68	27	95	3.26%
未收到保單或收據	21	3	24	0.82%
契約撤銷	36	6	42	1.44%
契約轉換	11	7	18	0.62%
契約變更	166	36	202	6.94%
通知義務(含危險增加或減少)	2	1	3	0.10%
要保人或受益人變更	61	23	84	2.89%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	176	58	234	8.04%
解約爭議	195	58	253	8.69%
時效爭議	2	0	2	0.07%
續保爭議	51	18	69	2.37%
保單紅利	24	12	36	1.24%
保單借款	80	40	120	4.12%
年金/滿期金給付	81	34	115	3.95%
業務招攬爭議	555	259	814	27.97%
未遵循服務規範	229	57	286	9.83%
承保範圍	27	7	34	1.17%
定價政策	1	1	2	0.07%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	34	5	39	1.34%
總計：	2,202	747	2,910	100%