

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	212	128	340	6.22%
違反告知義務	80	35	115	2.10%
除外責任	146	75	221	4.04%
必要性醫療	475	338	813	14.88%
醫療單據認定	131	30	161	2.95%
等待期間發生或確診之疾病認定	23	10	33	0.60%
停效期間事故認定	45	14	59	1.08%
失能或豁免保費體況認定	150	121	271	4.96%
失能等級認定	67	38	105	1.92%
癌症或其併發症認定	97	63	160	2.93%
手術認定	305	124	429	7.85%
時效爭議	9	4	13	0.24%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	178	77	255	4.67%
因果關係認定	15	4	19	0.35%
遲延給付	486	62	548	10.03%
條款解釋爭議	182	103	285	5.22%
契約效力爭議	41	24	65	1.19%
理賠金額認定	586	220	806	14.75%
承保範圍	441	279	720	13.18%
其他	34	12	46	0.84%
總計：	3,703	1761	5,464	100%