

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	16	2,079,438	0.07694387
台灣人壽保險股份有限公司	168	13,229,238	0.12699144
保誠人壽保險股份有限公司	16	1,151,383	0.13896332
國泰人壽保險股份有限公司	427	56,798,794	0.07517765
凱基人壽保險股份有限公司(原中國人壽)	159	25,487,369	0.06238384
南山人壽保險股份有限公司	244	34,645,047	0.07042854
新光人壽保險股份有限公司	157	27,062,936	0.05801292
富邦人壽保險股份有限公司	139	27,252,240	0.05100498
三商美邦人壽保險股份有限公司	103	17,881,384	0.05760181
遠雄人壽保險事業股份有限公司	383	10,823,452	0.35386123
宏泰人壽保險股份有限公司	366	2,415,697	1.51509068
安聯人壽保險股份有限公司	54	1,384,730	0.38996772
中華郵政股份有限公司(壽險處)	11	2,173,233	0.05061583
第一金人壽保險股份有限公司	3	182,060	0.16478084
合作金庫人壽保險股份有限公司	9	222,438	0.40460713
台新人壽保險股份有限公司	43	1,373,295	0.31311554
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	25	1,142,057	0.21890326
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	28	902,267	0.31032943
元大人壽保險股份有限公司	48	2,116,111	0.22683120
全球人壽保險股份有限公司	93	15,815,490	0.05880311
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	15	450,152	0.33322078
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	-	-
總計	2,508	244,588,811	0.10253944

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 本期經評議委員會作成評議決定1,586件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數167件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額74,308,980元。