

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
一卡通票證股份有限公司	8	26.67%
愛金卡股份有限公司	7	23.33%
悠遊卡股份有限公司	2	6.67%
橘子支行動支付股份有限公司(原 樂點行動支付股份有限公司)	4	13.33%
街口電子支付股份有限公司	3	10.00%
簡單行動支付股份有限公司(原智付寶)	2	6.67%
全支付電子支付股份有限公司	2	6.67%
全盈支付金融科技股份有限公司	2	6.67%
總計：	30	100.00%

註：

1.案件比率=[申訴件數/全體電子票證業總申訴件數]*100%。