

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	96	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	140	2,829,907	0.49471590
兆豐產物保險股份有限公司	578	1,720,677	3.35914294
富邦產物保險股份有限公司	4,229	22,825,920	1.85271831
和泰產物保險股份有限公司	2,045	1,878,881	10.88413795
泰安產物保險股份有限公司	211	3,380,628	0.62414439
明台產物保險股份有限公司	182	3,304,898	0.55069778
南山產物保險股份有限公司	147	2,840,242	0.51756153
第一產物保險股份有限公司	78	4,865,208	0.16032203
旺旺友聯產物保險股份有限公司	194	3,171,725	0.61165454
新光產物保險股份有限公司	215	6,430,024	0.33436889
華南產物保險股份有限公司	222	3,012,424	0.73694805
國泰世紀產物保險股份有限公司	1,778	11,294,406	1.57423064
新安東京海上產物保險股份有限公司	1,303	4,751,499	2.74229248
中國信託產物保險股份有限公司	886	950,547	9.32094889
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	2	144,243	0.13865491
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	141	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	125	1,030,226	1.21332601
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	50,567	0.19775743
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	9,743	0.00000000
總計	12,336	74,492,002	1.65601671

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。