

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	41	2,079,438	0.19716866
台灣人壽保險股份有限公司	539	13,229,238	0.40743087
保誠人壽保險股份有限公司	53	1,151,383	0.46031599
國泰人壽保險股份有限公司	796	56,798,794	0.14014382
凱基人壽保險股份有限公司(原中國人壽)	400	25,487,369	0.15694048
南山人壽保險股份有限公司	549	34,645,047	0.15846421
新光人壽保險股份有限公司	599	27,062,936	0.22133593
富邦人壽保險股份有限公司	516	27,252,240	0.18934223
三商美邦人壽保險股份有限公司	225	17,881,384	0.12582919
遠雄人壽保險事業股份有限公司	614	10,823,452	0.56728667
宏泰人壽保險股份有限公司	616	2,415,697	2.54998868
安聯人壽保險股份有限公司	106	1,384,730	0.76549219
中華郵政股份有限公司(壽險處)	40	2,173,233	0.18405758
第一金人壽保險股份有限公司	14	182,060	0.76897726
合作金庫人壽保險股份有限公司	20	222,438	0.89912695
台新人壽保險股份有限公司	88	1,373,295	0.64079459
安達國際人壽保險股份有限公司(原國際康健)	105	1,142,057	0.91939369
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	62	902,267	0.68715801
元大人壽保險股份有限公司	99	2,116,111	0.46783935
全球人壽保險股份有限公司	379	15,815,490	0.23963848
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	43	450,152	0.95523290
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	-	-
總計	5,905	244,588,811	0.24142560

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。