

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/1/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	484	16.52%
中國信託商業銀行股份有限公司	415	14.17%
國泰世華商業銀行股份有限公司	270	9.22%
台新國際商業銀行股份有限公司	197	6.73%
台北富邦商業銀行股份有限公司	136	4.64%
玉山商業銀行股份有限公司	117	3.99%
聯邦商業銀行股份有限公司	108	3.69%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	96	3.28%
渣打國際商業銀行股份有限公司	79	2.70%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	75	2.56%
第一商業銀行股份有限公司	69	2.36%
華南商業銀行股份有限公司	67	2.29%
合作金庫商業銀行股份有限公司	65	2.22%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	65	2.22%
永豐商業銀行股份有限公司	65	2.22%
元大商業銀行股份有限公司	63	2.15%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	62	2.12%
凱基商業銀行股份有限公司	51	1.74%
臺灣銀行股份有限公司	50	1.71%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	50	1.71%
彰化商業銀行股份有限公司	48	1.64%
遠東國際商業銀行股份有限公司	42	1.43%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	41	1.40%
臺灣土地銀行股份有限公司	36	1.23%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	28	0.96%
台中商業銀行股份有限公司	27	0.92%
陽信商業銀行股份有限公司	17	0.58%
台灣樂天信用卡股份有限公司	16	0.55%
安泰商業銀行股份有限公司	15	0.51%
連線商業銀行股份有限公司	15	0.51%
高雄銀行股份有限公司	9	0.31%
將來商業銀行股份有限公司	9	0.31%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	6	0.20%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	5	0.17%
板信商業銀行股份有限公司	4	0.14%
日盛國際商業銀行股份有限公司	4	0.14%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
台灣美國運通國際股份有限公司	4	0.14%
華泰商業銀行股份有限公司	3	0.10%
樂天國際商業銀行股份有限公司	3	0.10%
臺南第三信用合作社	3	0.10%
京城商業銀行股份有限公司	2	0.07%
有限責任淡水第一信用合作社	2	0.07%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.03%
有限責任新北市淡水信用合作社	1	0.03%
有限責任新竹第三信用合作社(原 新竹第三信用合作社)	1	0.03%
保證責任彰化縣鹿港信用合作社	1	0.03%
有限責任花蓮第一信用合作社	1	0.03%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.03%
總計：	2,929	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。