

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	81	22	103	39.77%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	3	0	3	1.16%
未到期保費之返還	8	0	8	3.09%
費率爭議--未依規定收取保費	1	1	2	0.77%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	6	1	7	2.70%
拒絕承保、解除或終止契約	36	22	58	22.39%
保險期間	1	0	1	0.39%
保單效力	11	1	12	4.63%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	8	0	8	3.09%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	14	2	16	6.18%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	24	0	24	9.27%
承保範圍	6	0	6	2.32%
費率爭議	4	0	4	1.54%
重複投保	5	2	7	2.70%
其他	4	2	6	2.32%
總計：	212	53	259	100%