

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	6	2	8	0.65%
違反告知義務	2	0	2	0.16%
不保事項(除外責任)	27	14	41	3.32%
必要性醫療	13	7	20	1.62%
理賠文件、醫療單據認定	62	7	69	5.59%
失能等級認定	56	38	94	7.62%
事故發生原因認定	55	32	87	7.05%
因果關係認定	30	16	46	3.73%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	17	4	21	1.70%
時效爭議	11	4	15	1.22%
追償事項	12	2	14	1.13%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0	0	0.00%
遲延給付	127	20	147	11.91%
契約效力爭議	10	6	16	1.30%
條款解釋爭議	33	25	58	4.70%
理賠金額認定	270	60	330	26.74%
承保範圍	144	63	207	16.77%
陪同隔離	9	2	11	0.89%
疫苗注射不良反應及其併發症	2	2	4	0.32%
其他	18	26	44	3.57%
總計：	904	330	1,234	100%