

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	6	6	12	1.59%
保費之交付	24	4	28	3.71%
挪用保費	1	0	1	0.13%
保費自動墊繳	2	0	2	0.26%
未到期保費之返還	6	0	6	0.79%
拒保或加費承保爭議	54	8	62	8.21%
違反告知義務	8	3	11	1.46%
違反適合度爭議	4	1	5	0.66%
未經被保險人同意	1	0	1	0.13%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	9	7	16	2.12%
未收到保單或收據	4	2	6	0.79%
契約撤銷	11	1	12	1.59%
契約轉換	3	3	6	0.79%
契約變更	49	6	55	7.28%
通知義務(含危險增加或減少)	0	1	1	0.13%
要保人或受益人變更	16	8	24	3.18%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	44	19	63	8.34%
解約爭議	52	17	69	9.14%
時效爭議	1	0	1	0.13%
續保爭議	13	8	21	2.78%
保單紅利	7	2	9	1.19%
保單借款	14	12	26	3.44%
年金/滿期金給付	14	11	25	3.31%
業務招攬爭議	146	72	218	28.87%
未遵循服務規範	53	17	70	9.27%
承保範圍	4	0	4	0.53%
定價政策	1	0	1	0.13%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	10	0	10	1.32%
總計:	557	208	755	100%