

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	59	32	91	6.25%
違反告知義務	22	6	28	1.92%
除外責任	40	15	55	3.77%
必要性醫療	124	106	230	15.79%
醫療單據認定	26	9	35	2.40%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	1	6	0.41%
停效期間事故認定	12	5	17	1.17%
失能或豁免保費體況認定	39	28	67	4.60%
失能等級認定	19	17	36	2.47%
癌症或其併發症認定	29	24	53	3.64%
手術認定	92	40	132	9.06%
時效爭議	3	0	3	0.21%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	55	18	73	5.01%
因果關係認定	7	2	9	0.62%
遲延給付	145	17	162	11.12%
條款解釋爭議	37	25	62	4.26%
契約效力爭議	10	4	14	0.96%
理賠金額認定	192	69	261	17.91%
承保範圍	68	40	108	7.41%
其他	11	4	15	1.03%
總計：	995	462	1,457	100%