

# 財團法人金融消費評議中心

## 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	32	14.29%
中國信託商業銀行股份有限公司	31	13.84%
國泰世華商業銀行股份有限公司	29	12.95%
台新國際商業銀行股份有限公司	17	7.59%
聯邦商業銀行股份有限公司	15	6.70%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	11	4.91%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	8	3.57%
永豐商業銀行股份有限公司	8	3.57%
台北富邦商業銀行股份有限公司	7	3.13%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	2.68%
元大商業銀行股份有限公司	6	2.68%
玉山商業銀行股份有限公司	6	2.68%
第一商業銀行股份有限公司	5	2.23%
華南商業銀行股份有限公司	5	2.23%
彰化商業銀行股份有限公司	5	2.23%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	2.23%
凱基商業銀行股份有限公司	5	2.23%
臺灣銀行股份有限公司	3	1.34%
臺灣土地銀行股份有限公司	3	1.34%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	3	1.34%
渣打國際商業銀行股份有限公司	3	1.34%
安泰商業銀行股份有限公司	3	1.34%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	2	0.89%
台中商業銀行股份有限公司	2	0.89%
高雄銀行股份有限公司	1	0.45%
陽信商業銀行股份有限公司	1	0.45%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.45%
台灣樂天信用卡股份有限公司	1	0.45%
總計：	224	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
- 2.本期經評議委員會作成評議決定108件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數16件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額1,540,460元。