

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
悠遊卡股份有限公司	1	11.11%
一卡通票證股份有限公司	2	22.22%
愛金卡股份有限公司	4	44.44%
橘子支行動支付股份有限公司(原 樂點行動支付股份有限公司)	1	11.11%
街口電子支付股份有限公司	1	11.11%
總計：	9	100.00%

註：

1.案件比率=[申訴件數/全體電子票證業總申訴件數]*100%。