

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2023/10/1~2023/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	24	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	39	1,321,238	0.29517770
兆豐產物保險股份有限公司	19	862,951	0.22017473
富邦產物保險股份有限公司	393	12,871,601	0.30532332
和泰產物保險股份有限公司	81	905,560	0.89447414
泰安產物保險股份有限公司	42	1,940,247	0.21646728
明台產物保險股份有限公司	41	1,404,827	0.29185088
南山產物保險股份有限公司	33	1,258,767	0.26216131
第一產物保險股份有限公司	19	3,623,248	0.05243914
旺旺友聯產物保險股份有限公司	39	1,904,957	0.20472903
新光產物保險股份有限公司	55	3,468,292	0.15857950
華南產物保險股份有限公司	42	1,572,647	0.26706565
國泰世紀產物保險股份有限公司	170	5,688,098	0.29886967
新安東京海上產物保險股份有限公司	95	2,147,436	0.44238804
中國信託產物保險股份有限公司	18	399,779	0.45024876
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	42,371	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	29	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	30	438,750	0.68376068
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	31,972	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,495	0.00000000
總計	1,116	39,885,289	0.27980241

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。